

## COMMUNIQUE DE PRESSE

Tours, le 4 juillet 2022

### Inauguration du dispositif « Tours de quartiers »

« **Tours de quartiers** » est le fruit de près de deux années de travail entre la ville de Tours d'une part, qui a, dès septembre 2020, affiché sa volonté de développer un service de médiation de tranquillité publique en réponse aux problématiques rencontrées dans certains quartiers de la ville, et la préfecture d'autre part, qui a pesé pour obtenir des moyens de l'État pour ce projet dans le cadre du déploiement des « bataillons de la prévention ». Les bailleurs sociaux ont ensuite rejoint l'État et la ville pour contribuer au fonctionnement de ce dispositif.

Début 2021, l'organisme **France Médiation** a été mandaté pour réaliser un diagnostic de terrain et émettre des préconisations pour améliorer par la médiation la sécurité et la qualité de vie des habitants de certains quartiers prioritaires.

Ce diagnostic partagé avec les bailleurs sociaux, les habitants les services de l'État et la municipalité de Tours a fait apparaître que le sentiment d'insécurité et les incivilités repérées sur plusieurs quartiers de la ville nécessitaient la mise en place d'un service de médiation de voie publique.

En septembre 2021, l'**association Régie Plus** a manifesté son intérêt auprès de la ville de Tours et de l'État pour porter cette structure de médiation baptisée « Tours de Quartiers », qui interviendra dès cet été dans le quartier du Sanitas puis à Maryse Bastié.

Les 9 médiateurs qui composent ce service, accompagnés par 2 chefs d'équipes et un chef de service assureront donc une présence positive sur la voie publique entre 18h et 22h.

### Contacts presse

#### Service départemental

#### de la communication interministérielle

Emémentia FOUQUET / Coralie LELOUP

Tél. : 02 47 33 10 05 / 02 47 33 10 06

Mél : [pref-relations-presse@indre-et-loire.gouv.fr](mailto:pref-relations-presse@indre-et-loire.gouv.fr)

15, rue Bernard Palissy 37925 Tours Cedex 9

#### Ville de Tours

Clément HEBRAL

06 40 21 46 93

[c.hebral@ville-tours.fr](mailto:c.hebral@ville-tours.fr)

La médiation sociale dans l'espace public se caractérise en effet par son intervention directe auprès des habitants, pour apaiser les difficultés relationnelles entre différentes populations, prévenir les incivilités et réguler les conflits. Elle vise à réduire les conflits d'usage de l'espace public et doit passer le relais aux services compétents au travers d'un système d'information organisée pour le traitement de problèmes identifiés.

Les médiateurs de « Tours de quartiers » vont être en interaction avec l'ensemble des partenaires intervenant dans l'espace public : polices nationale et municipale, éducateurs de prévention spécialisée, gardiens d'immeubles, travailleurs sociaux, etc. Leur présence quotidienne sur le quartier du Sanitas sera visible dès cet été et à l'automne sur le quartier de Maryse Bastié.

Une des conditions de la réussite tient d'une part dans la **professionnalisation des médiateurs** d'ores et déjà engagés par Régie Plus (règles juridiques et éthiques, connaissance des acteurs sociaux, des usages et des traditions, neutralité et impartialité, tenue vestimentaire identifiable, compétences de prise de contact, de synthèse d'informations utiles à l'intervention d'autres organismes, établissement des reportings, participation aux réunions de partenaires.

La réussite de ce dispositif tiendra également à la **qualité du partenariat noué** par l'équipe de médiateurs avec l'ensemble des acteurs de terrain et les institutions.

### Régie Plus : une structure compétente en médiation sociale

Implantée au Sanitas et aux Fontaines depuis 1992, régie Plus y mène des interventions sociales et techniques sur des thématiques diversifiées et complémentaires (logement, cadre de vie, ambiance du quartier, accès aux services publics, emploi, bien être des seniors...) Ces services s'adressent à tous les publics (jeunes, familles, personnes âgées, locataires des bailleurs sociaux...) avec des modalités d'intervention multiples (porte à porte, médiation à domicile, médiation sur l'espace public, permanence dans des institutions ou services publics).

Régie Plus intervient également sur le cadre de vie et la propreté des espaces, par exemple pour l'entretien des pieds d'immeuble pour le compte de Tours Habitat, l'entretien des espaces verts, les travaux de peinture pour les collectivités ou les particuliers.

#### Contacts presse

##### Service départemental

##### de la communication interministérielle

Emérentia FOUQUET / Coralie LELOUP

Tél. : 02 47 33 10 05 / 02 47 33 10 06

Mél : [pref-relations-presse@indre-et-loire.gouv.fr](mailto:pref-relations-presse@indre-et-loire.gouv.fr)

15, rue Bernard Palissy 37925 Tours Cedex 9

##### Ville de Tours

Clément HEBRAL

06 40 21 46 93

[c.hebral@ville-tours.fr](mailto:c.hebral@ville-tours.fr)

Régie plus c'est aussi

- Une **mission d'insertion vers l'emploi** avec un Espace Accueil Orientation, des chantiers d'insertion (Nettoyage, second Œuvre BTP et espaces verts) encadrés par des professionnels qualifiés et expérimentés, permettant un taux d'accès à l'emploi supérieur à 50 %
- Un **Espace France Service** récemment inauguré qui accueille 10 personnes environ par jour pour aider les habitants dans leurs démarches administratives
- Une **équipe de 37 salariés permanents et une trentaine de salariés en insertion** issus de différentes origines, reflétant la diversité au service des habitants et de la collectivité.
- Un Conseil d'Administration composé de **13 bénévoles formés et expérimentés** dans la gestion associative.

Madame Marie LAJUS préfète d'Indre-et-Loire, monsieur Emmanuel DENIS, maire de Tours et monsieur Jean-Paul CARLAT, président de Régie Plus ont lancé officiellement le dispositif « **Tours de Quartiers** » le Mardi 5 juillet à 10h30 au Sanitas 19 rue Théophile Vénien, dans les locaux de Tours de Quartiers.

## Contacts presse

### Service départemental

de la communication interministérielle

Emérentia FOUQUET / Coralie LELOUP

Tél. : 02 47 33 10 05 / 02 47 33 10 06

Mél : [pref-relations-presse@indre-et-loire.gouv.fr](mailto:pref-relations-presse@indre-et-loire.gouv.fr)

15, rue Bernard Palissy 37925 Tours Cedex 9

### Ville de Tours

Clément HEBRAL

06 40 21 46 93

[c.hebral@ville-tours.fr](mailto:c.hebral@ville-tours.fr)